

# Informativa sulla privacy

## Introduzione

Poniamo molta importanza alla tua privacy ed alla protezione dei tuoi dati personali!

Per cortesia leggi con attenzione la seguente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tua privacy e sui dispositivi di sicurezza adottati da questo Sito. Questa Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e, in particolare, dal decreto legislativo 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che regola il trattamento dei dati personali accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.legrazieest.com](http://www.legrazieest.com) d'ora in poi sito. La presente privacy policy si applica anche per il trattamento dei dati raccolti presso la nostra sede in Loc. Madonna delle Grazie.

Il Codice Privacy garantisce che il trattamento dei dati personali sia effettuato in conformità dei diritti e delle libertà fondamentali nonché della dignità della persona, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

La seguente informativa sulla privacy si riferisce al Sito che è gestito da Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS e si applica ogni qualvolta visiti il nostro sito, navighi nelle nostre pagine o utilizzi i nostri servizi.

La presente informativa sulla privacy costituisce parte integrante del nostro Sito e dei servizi che offriamo, ed è fornita ai sensi del Codice Privacy.

L'accesso al Sito ed il suo utilizzo sono basati sul presupposto che questa Privacy Policy sia stata letta e compresa. Se non concordi con questa Privacy Policy ti chiediamo la cortesia di non utilizzare il nostro Sito. Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS può modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte la presente Privacy Policy. Qualsiasi modifica o aggiornamento alla Privacy Policy sarà disponibile per tutti gli utenti nella Home Page del Sito appena gli aggiornamenti saranno attivi e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito in questa sezione. Qualora l'Utente non intenda accettare tali modifiche, potrà interrompere l'utilizzo del nostro Sito e dei nostri prodotti e servizi che prevedono la raccolta dei dati personali. L'uso continuato del nostro Sito web e dei nostri prodotti e servizi a seguito della pubblicazione delle suddette modifiche e/o aggiornamenti equivarrà ad accettazione delle modifiche ed al riconoscimento del carattere vincolante dei nuovi termini e condizioni.

## Titolare del Trattamento

Ai sensi dell'art. 28 d.lgs. 196/03 e artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS con sede legale in Loc. Madonna delle Grazie, nella persona di Colombi Umberto legale rappresentante pro-tempore.

## La raccolta dei dati personali e le sue finalità

Potremmo raccogliere, conservare e utilizzare i seguenti tipi di informazioni personali con il suo consenso: Nome e Cognome, Indirizzo, Numero di telefono, Indirizzo email

Tali informazioni sono ricevute dai nostri sistemi interni di gestione del contatto tramite email. Il sito web contiene dei moduli che consentono un rapido contatto elettronico con la nostra azienda, nonché una comunicazione diretta con noi, e include anche un indirizzo di posta elettronica (indirizzo e-mail). Se un utente ci contatta tramite e-mail o tramite un modulo di contatto, i dati personali trasmessi dall'interessato vengono memorizzati automaticamente. Tali dati personali trasmessi su base volontaria al responsabile del trattamento sono conservati ai fini dell'elaborazione o di contattare l'interessato. Non raccoglieremo mai vostre informazioni riservate senza il vostro esplicito consenso. Potete controllare le informazioni che vi riguardano inviandoci un'email. Non trasferiremo o venderemo le vostre informazioni. Se avete domande/commenti sulla privacy, dovrete inviarci un'email a [info@legrazieest.com](mailto:info@legrazieest.com).

Prima di divulgare le informazioni personali di un'altra persona, è necessario ottenere il consenso di tale persona sia alla divulgazione che al trattamento di tali informazioni personali in conformità con questa politica.

**Minori:** Non cerchiamo di ottenere né desideriamo ricevere dati personali direttamente da minori; tuttavia, non è sempre possibile determinare l'età delle persone che accedono al nostro sito web e lo utilizzano. Se un minore (come definito dalle leggi vigenti) fornisce dati senza il consenso dei genitori o del tutore, si incoraggiano questi ultimi a contattarci per richiedere l'eliminazione di tali informazioni.

## **In questo sito non raccogliamo o vengono richiesti dati sensibili**

### **Uso di informazioni personali**

Usiamo le informazioni fornite per i seguenti scopi:

Per inviare aggiornamenti relativi allo stato della richiesta o del riempimento di un form di contatti o prenotazione

Per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;

Per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4.1.5;

Per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

Per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo necessario ad espletare gli obblighi di legge e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

Per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;

### **Accesso ai dati**

I Vostrì dati potranno essere resi accessibili per le finalità richieste:

a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, hosting provider del sito web, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, spedizionieri e vettori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

### **Trasferimento internazionale di dati**

Le informazioni che raccogliamo possono essere conservate ed elaborate in, o trasferite tra, tutti i paesi in cui operiamo, al fine di consentire l'utilizzo delle informazioni in conformità con questa informativa.

Le informazioni che raccogliamo possono essere trasferite tra paesi che non hanno leggi sulla protezione dei dati equivalenti a quelle in vigore nell'Area Economica Europea: tra cui gli Stati Uniti d'America.

### **Protezione dei dati personali**

Prenderemo precauzioni tecniche e organizzative ragionevoli per prevenire la perdita, l'abuso o l'alterazione delle tue informazioni personali.

Tutte le informazioni personali da te fornite verranno conservate nei nostri server sicuri.

Tutte transazioni finanziarie elettroniche stipulate attraverso il sito saranno protette da tecnologie di crittografia.

Riconosci che la trasmissione di informazioni su internet è intrinsecamente insicura, e non possiamo garantire la sicurezza dei dati inviati via internet.

### **Modifiche**

Potremmo aggiornare questa informativa di volta in volta mediante la pubblicazione di una nuova versione nel nostro sito.

Dovresti controllare questa pagina di tanto in tanto per assicurarti di essere d'accordo con le eventuali modifiche a questa informativa.

Potremmo informarti delle modifiche a questa informativa tramite e-mail.

### **File di registro (Log file)**

Come la maggior parte dei server, utilizziamo dei log file. Questi file servono ad analizzare le tendenze, amministrare il sito, tracciare il percorso di navigazione, diagnosticare i problemi di server e raccogliere informazioni generali sull'uso dell'IP aggregato. Gli indirizzi ecc. non sono direttamente e univocamente collegati ad informazioni identificabili di carattere personale.

### **Siti affiliati/connessi**

Se si accede al nostro sito tramite un altro sito, le informazioni relative a dati personali potranno essere condivise con chi gestisce tale sito per comprendere meglio il modo di utilizzo del nostro Sito. Benché reputiamo tali gestori affidabili, non abbiamo imposto a tali gestori presenti sul web alcuna limitazione riguardante l'uso o la rivelazione non autorizzata delle tue informazioni. Per questo consigliamo di prendere visione delle procedure per la tutela della privacy delle tue informazioni, adottate da tali gestori presenti su Internet che ti hanno indirizzato verso il nostro sito.

### **Misure di sicurezza**

Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS adotta misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato, il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, come indicato dalla normativa sulla privacy e sufficienti a ridurre i rischi di distruzione o perdita anche accidentale di dati.

Tuttavia, Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS non può garantire ai propri utenti che le misure di sicurezza adottate per proteggere il Sito, la trasmissione di dati e delle informazioni presenti sul Sito possano escludere qualsiasi rischio legato all'accesso non autorizzato dei dati tramite i dispositivi dell'utente: ti raccomandiamo di accertarti che il tuo computer sia dotato di software adeguato a proteggere la trasmissione dei dati sulla rete, sia in entrata che in uscita (come ad esempio i sistemi antivirus) e che il tuo provider di servizi internet abbia inoltre adottato misure di sicurezza adeguate per proteggere la rete di trasmissione dati (ad esempio un firewall e filtri antispamming).

### **Collegamenti ad altri siti web**

Il nostro Sito include i collegamenti di tipo deep link ad altri siti web che possono avere o non avere alcun rapporto con noi.

Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS non ha alcun controllo o monitoraggio di tali siti web o del loro contenuto. Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS non può essere ritenuta responsabile per il contenuto di tali siti e per le regole che essi applicano, anche per quanto riguarda la tua privacy ed il trattamento dei tuoi dati personali durante la navigazione sulle loro pagine. Ti invitiamo quindi fare attenzione quando accedi ad uno di questi siti tramite i link sul nostro sito e di leggere attentamente la loro politica sulla privacy e condizioni di uso. La nostra Privacy Policy non si applica ai siti web di altre società.

Il nostro sito fornisce link a questi siti esclusivamente per agevolare i nostri utenti nelle loro ricerche e la navigazione e per agevolare i collegamenti ipertestuali ad altri siti su internet. Tali link non rappresentano alcun tipo di raccomandazione, approvazione o promozione di un accesso attraverso la navigazione dal Sito, e non viene fornita alcuna garanzia del loro contenuto, dei servizi e dei prodotti che possono offrire o vendere agli utenti internet.

### **I tuoi diritti**

Potresti richiederci di fornirti tutti i dati personali che possediamo nei tuoi riguardi; il rilascio di tali informazioni sarà soggetto a:

la fornitura di un'adeguata prova della tua identità

l'elaborazione della richiesta può richiedere fino a 28 giorni

Potremmo trattenere le informazioni personali da te richieste nella misura consentita dalla legge.

Potresti richiederci in qualunque momento di non trattare le tue informazioni personali per scopi di marketing.

Vi preghiamo di farci sapere se le informazioni personali che conserviamo su di voi devono essere corrette o aggiornate.

Nella pratica, solitamente dovrai accettare espressamente e in anticipo il nostro utilizzo delle tue informazioni personali a scopi di marketing, oppure ti offriremo l'opportunità di scegliere di non permetterci di utilizzare le tue informazioni personali per scopi di marketing.

### **I nostri dettagli**

Questo sito è di proprietà e gestito da Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS, una denominazione commerciale di Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS.

Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS ha sede in Italia in Loc. Madonna delle Grazie.

Per domande o chiarimenti sulla presente Policy, puoi contattare Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS al numero 0565939129.

Se desideri ricevere ulteriori informazioni su come Residence Le Grazie Est di Colombi Umberto & C SAS tratta i tuoi dati personali oppure se desideri esercitare i tuoi diritti di cui al punto precedente ti preghiamo inviare una e-mail a [info@legrazieest.com](mailto:info@legrazieest.com)

Aggiornato al 08-06-2018